

SIRIM QAS INTERNATIONAL SDN. BHD.		
File No : 20190100614	NONCONFORMITY REPORT (NCR)	NCR No : NCR10900614-1
Audit Type : Recertification Audit	Classification : Minor Standard Name: ISO 9001:2015	Last audit date : 23-Oct-2024 Page 1 of 2
Client : UNIVERSITI PUTRA MALAYSIA		
Section 1 - Details of nonconformity		
Requirement:		
MS ISO 9001:2015 - Klausa 8.5.1 -Kawalan penyediaan pengeluaran dan perkhidmatan		
Organisasi hendaklah melaksanakan penyediaan pengeluaran dan perkhidmatan dalam keadaan terkawal.		
c) pelaksanaan aktiviti pemantauan dan pengukuran pada tahap yang sesuai untuk menentusahkan bahawa kriteria kawalan proses atau output, dan kriteria penerimaan produk dan perkhidmatan telah dipenuhi;		
g) pelaksanaan tindakan bagi mencegah kesilapan manusia;		
Finding:		
Organisasi tidak menjalankan penyediaan pengeluaran dan perkhidmatan di bawah keadaan terkawal. Didapati kesilapan dalam conversion markah Peperiksaan Akhir (40%) yang dilaporkan dalam eSMP keputusan akhir bagi kesemua pelajar dari kumpulan ini, di mana terdapat perbezaan dalam markah yang dilaporkan dengan markah yang dikira semasa audit.		
Objective evidence:		
Program: Bachelor Sains Pengurusan Perkhidmatan Makanan		
Subject code - FSM 3304 - Sem 1 2023/2024		
Student ID: 224616, 223030 etc.		
Justification (for IATF only) :		
Auditor Parimala Devi Ganesan		
Client Representative		
Section 2 - Result of investigation and determination of root cause		
1. Pensyarah tidak tahu jumlah markah penuh penilaian boleh dipinda dalam eSMP yang akan ditukar (convert) secara automatik; dan		
2. Kaedah pengiraan markah secara manual.		
Client Representative:		

SIRIM QAS INTERNATIONAL SDN. BHD.		
File No : 20190100614	NONCONFORMITY REPORT (NCR)	NCR No : NCR10900614-1
Audit Type : Recertification Audit	Classification : Minor Standard Name: ISO 9001:2015	Last audit date : 23-Oct-2024 Page 2 of 2
Client : UNIVERSITI PUTRA MALAYSIA		
Section 3 - Correction (if applicable) and corrective action plan including completion date		
<u>Pembetulan</u> Mendapatkan keputusan Jawatankuasa Semakan Senat berkenaan semakan gred pelajar. Sebarang keputusan tidak akan menjejaskan mana-mana pihak. <u>Pelan Tindakan Pembetulan</u> 1. Latihan kepada semua pensyarah berkaitan Sistem eSMP; dan 2. Membuat arahan kepada semua pensyarah supaya menggunakan kaedah yang bersesuaian bagi memastikan pengiraan markah penilaian betul dan tepat. Client Representative: _____ Accepted by Parimala Devi Ganesan		
Section 4 - Verification of corrective action(s) (to be filled up by Auditor)		
Corrective actions taken acceptable.		
Verified by: _____ NCR close out: ✓		
Close date: 1/5/2025 10:44:46 PM		